

POLITICA PER LA QUALITÀ

Data.....

L'azienda DINECO SRL ha come obiettivo il mantenimento e l'aggiornamento del sistema qualità a tutti i livelli della propria attività, al fine di gestire al meglio le potenzialità produttive e di garantire un elevato livello di soddisfazione dei propri clienti. Peculiarità importanti sono rappresentate dall'applicazione di sistemi operativi e di procedure atte ad assicurare il mantenimento dei requisiti dei servizi sopra le soglie di accettabilità, in tutte le fasi operative, dal ricevimento dell'ordine, alla pianificazione ed esecuzione del servizio, alle fasi finali di controllo dei formulari e dei registri. Obiettivo della DINECO SRL è quello di mantenere elevato il controllo di tutte le attività e di ridurre notevolmente tutte quelle che possono essere le anomalie del servizio attraverso:

- *Controllo qualità sui formulari e registri;*
- *Costante rilevazione delle non conformità interne e dei reclami clienti;*
- *Attività di formazione continua sul personale;*

Quindi gli obbiettivi principali della qualità sono rappresentati da:

- *diminuzione e tenuta sotto controllo degli errori e non conformità interne; miglioramento continuo del sistema;*
- *mantenimento di una clientela generalmente soddisfatta delle prestazioni aziendali;*
- *elevato grado di competenza del personale;*
- *ampliamento della clientela.*

Il compito importante del sistema qualità è anche quello di impostare una attività di formazione puntuale e costante per i propri operatori in modo da garantire il rispetto dei requisiti dei servizi, l'apprendimento di particolari tecniche di lavoro e dei requisiti per la sicurezza delle operazioni e dei lavoratori.

La Direzione



DINECO srl
Via della Concordia, 13
37086 S. MARTINO B.A. (VR)
Tel. 045.8830230 - Fax 045.8830250
Partita IVA 02114590231